

Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft 365

Datenschutzklärung nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Thüga Aktiengesellschaft, Nymphenburger Str. 39, 80335 München, info@thuega.de.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter Thüga Aktiengesellschaft, Datenschutzbeauftragter, Nymphenburger Str. 39, 80335 München, datschutz@thuega.de.

2 Daten und Datenquellen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, sofern Sie uns gegenüber eine Einladung angenommen, eine Freigabe durchgeführt, o. ä. zur Nutzung einer Microsoft 365 Anwendung, z. B. Microsoft Office, Microsoft Teams, Microsoft Dynamics, Microsoft SharePoint Online, Microsoft Forms (nachfolgend M365-Anwendung) erklärt haben. M365-Anwendung ist eine Produktivitäts-, Kollaborations- und Austauschplattform für einzelne User, Teams, Communities und Netzwerke, welche innerhalb der Thüga Aktiengesellschaft und mit externen Partnern übergreifend eingesetzt werden kann. Bei der Verwendung der M365-Anwendung werden personenbezogene Daten verarbeitet.

2.1 Gewährung des Zugriffs auf die M365-Anwendung (Zugangsdaten und Kontaktdaten)

Zugangsdaten: Um im o.g. Rahmen einen Zugriff auf die M365-Anwendung zu erhalten, sind Ihre IP-Adresse, Ihr Benutzername sowie Daten im Rahmen der sog. Multifaktor-Authentifizierung, die Sie selbst in Ihrem Microsoft Account hinterlegt haben (z. B. optional die (private) Handynummer) erforderlich.

Kontaktdaten: Daneben werden die Informationen zu Ihrer Person, die Sie als Nutzer, Absender, Empfänger von Daten innerhalb der M365-Anwendung kennzeichnet, verarbeitet. Dazu gehören insbesondere nachfolgende Stammdaten: Name, Vorname, dienstliche Kontaktdaten wie Telefonnummer, E-Mail-Adresse, dienstliche Faxnummer, sofern von Ihnen angegeben oder von Ihrer Organisation übermittelt. Weitere freiwillige Daten (wie z. B. ein von ihnen hinterlegtes Profilbild) sind ebenfalls in Ihrem Profil jederzeit einsehbar. Diese Informationen sind in Ihrem Profil, aber insbesondere auch in Outlook für Sie und andere Nutzer der M365-Anwendung jederzeit sichtbar und können von Ihnen individuell angepasst werden.

2.2 Nutzung der M365-Anwendung (Anwendungsdaten)

Bei der Nutzung der M365-Anwendung werden, die durch Sie generierten oder von Ihnen erhobenen Inhaltsdaten, welche personenbezogen sein können, verarbeitet. Hierunter sind insbesondere Kommunikationsinhalte (Text, Audio, Video) oder erstellte Dateien zu verstehen. Dies ist abhängig von der von Ihnen genutzten M365-Anwendung.

2.3 IT-Sicherheit, Lizenzgebrauch und Missbrauchserkennung (Sicherheitsdaten)

Wir protokollieren Ihre Aktivitäten im Zusammenhang mit der Nutzung der M365-Anwendung, wie das Anlegen, Ändern oder Löschen eines Dokuments, Einrichten eines Teams (und von Kanälen in Teams), das Anfertigen von Notizen im Notizbuch, Start eines Chats, Antworten im Chat, sowie Nutzungsdaten hinsichtlich dieser Aktivitäten, wie z. B. Zeitpunkt des Zugriffs, Datum, Art des Zugriffs, Angaben zu den Daten / Dateien / Dokumenten, auf die zugegriffen wurde.

Wir erheben die angeführten personenbezogenen Daten direkt von Ihnen.

3 Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

3.1 Gewährung des Zugriffs auf die M365-Anwendung (Zugangsdaten und Kontaktdaten)

Die Zugangsdaten dienen dazu Ihnen die Nutzung von M365 Anwendungen zu ermöglichen. Unser Interesse richtet sich auf den Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Systems, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient als auch den Erwartungen der Nutzer entspricht. Die M365-Anwendung, welche auch die zielgruppenspezifische Ansprache von Personen ermöglicht, nutzen wir für die Kontaktdatenverwaltung. Dabei speichern wir u. a. auch Kontaktdaten von Vertragspartnern.

Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den vorgenannten Ausführungen.

3.2 Nutzung der M365-Anwendung (Anwendungsdaten)

Die Anwendungsdaten verarbeiten wir, um Ihnen und uns die digitale Kommunikation zu ermöglichen und ggf. zur Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitungen sind Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO. Unser berechtigtes

Interesse ergibt sich aus den vorgenannten Ausführungen. Soweit eine Aufzeichnung von Audio- oder Videoinhalten erfolgt, werden Sie darauf hingewiesen und Ihre Einwilligung hierzu eingeholt. Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

3.3 IT-Sicherheit, Lizenzgebrauch und Missbrauchserkennung (Sicherheitsdaten)

Wir verarbeiten die Sicherheitsdaten zur Gewährleistung von IT-Sicherheitsanforderungen, des ordnungsgemäßen Lizenzgebrauchs und zur Missbrauchserkennung. Rechtsgrundlagen für diese Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den Ausführungen gemäß diesem Abschnitt.

4 (Kategorien von) Empfängern / Weitergabe personenbezogener Daten

Die M365-Anwendung wird durch die Microsoft Ireland Operations Limited, Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland (im Folgenden „Microsoft“) bereitgestellt. Dabei wird Microsoft als sog. Auftragsverarbeiter für uns tätig und unterliegt bei der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der von uns eingesetzten M365-Anwendung unseren Weisungen.

Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet grundsätzlich auf Servern in der EU statt. Wir sind jedoch bei der Nutzung der M365-Anwendung auf Microsoft, die ihren Hauptsitz in Redmond, USA hat angewiesen. Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Da jedoch ein Zugriff aus Drittstaaten wie den USA nicht ausgeschlossen werden kann, haben wir zusätzlich sog. Standvertragsklauseln gem. Art. 46 DSGVO mit Microsoft abgeschlossen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Auf Anfrage können wir Ihnen Kopien der Sie betreffenden Teile der entsprechenden abgeschlossenen EU-Standardvertragsklauseln zur Verfügung stellen.

5 Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange sie für die Zwecke, für die wir sie nach den vorstehenden Ziffern erhoben oder verwendet haben, erforderlich sind.

Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben. Für weitere Informationen hinsichtlich der Speicherung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verweisen wir auf die o. g. Datenschutzinformationen von uns und Microsoft.

6 Bereitstellung personenbezogener Daten

Es besteht weder eine gesetzliche noch vertragliche Pflicht, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen, allerdings ist eine Geschäftsbeziehung / ein Austausch mit Ihnen ohne die Bereitstellung Ihrer Daten nicht möglich.

7 Automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

8 Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (s. Ziffer 1) wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie unter den Voraussetzungen von Art. 77 DSGVO das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 18, 91522 Ansbach, poststelle@lda.bayern.de

8.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 3 Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten) vornehmen, haben Sie, unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

8.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Hiervon setzen wir Sie vor Abgabe der Einwilligung in Kenntnis.

9 Änderungsklausel

Wir überarbeiten diese Datenschutzerklärung bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen.

Stand: Mai 2022