

19.01.2021

Pressemitteilung

E-MAKS beteiligt sich an Anbieter von Software-Robotern

Freiburg i. Br. Die Thüga-Plusgesellschaft E-MAKS GmbH & Co. KG, führender Abrechnungsdienstleister für die Energiewirtschaft, beteiligt sich mit 24 Prozent an der Natuvion Digital GmbH. Das im Jahr 2019 gegründete Unternehmen ist auf Robotic Process Automation (RPA) spezialisiert und hat eine eigene IT-Plattform entwickelt.

Das Angebot der Natuvion Digital automatisiert Kundenprozesse mit hohem Prozessvolumen. Das Ergebnis: Höhere Mitarbeiterzufriedenheit und steigende Datenqualität bei deutlich niedrigeren Bearbeitungskosten. „Unsere Kunden erwarten von uns als Abrechnungsdienstleister eine kontinuierlich hohe Prozess- und Servicequalität“, erklärt Dr. Stephan Vulpus, Geschäftsführer der E-MAKS. „Mithilfe der RPA-Technologie können wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von monotonen Tätigkeiten entlasten, Fehler reduzieren und Prozesskosten senken. Mit unserer Beteiligung an der Natuvion Digital schöpfen wir das Potenzial der RPA-Technologie voll aus und fokussieren uns auf die Anforderungen unserer Kunden aus der Energiewirtschaft.“

Die Standardisierung der Automatisierungsplattform erfolgte in enger Kooperation zwischen E-MAKS und Natuvion Digital. Mit dabei waren außerdem die Visconto GmbH, die Thüga Energienetze GmbH und die Thüga Aktiengesellschaft. Nun geht die E-MAKS beim Thema RPA den nächsten logischen Schritt und beteiligt sich direkt an der Natuvion Digital. Beim Thema Prozessautomatisierung und RPA bündeln E-MAKS und Natuvion Digital ihre Fähigkeiten und bilden damit eine weitere Kernkompetenz innerhalb der Thüga-Gruppe.

Fachpersonal entlasten

RPA kann monotone, wiederkehrende und regelbasierte Kundenprozesse mit hohem Prozessvolumen vollständig automatisieren. Sie trägt so zur Entlastung des Fachpersonals bei, das sich auf anspruchsvolle Aufgaben konzentrieren kann. Entlastung entsteht vor allem bei Tätigkeiten wie Datenbearbeitung, -prüfung und -extraktion, Formularausfüllung, Erstellen von Berichten und Reports, Bedienen von Systemen und Bearbeiten einfacher Anfragen. Die Software-Roboter arbeiten rund um die Uhr und fehlerfrei.

Kunden profitieren von steigender Datenqualität bei niedrigeren Kosten

Das Angebot der Natuvion Digital reicht vom reinen Plattformbetrieb über standardisierte Roboter bis hin zur individuellen Umsetzung und manuellen Bearbeitung der ausgesteuerten Prozesse. „Wir freuen uns, mit der E-MAKS einen Anteilseigner gefunden zu haben, der über große Expertise in energiewirtschaftlichen Prozessen wie Netz-, Energiedaten-, Abrechnungs- und Forderungsmanagement verfügt“, sagt Natuvion Digital-Geschäftsführer Jesko Schultes. „Das schafft uns ideale Bedingungen, um diese Prozesse noch besser zu optimieren. Unsere gemeinsamen Kunden können sich auf eine steigende Datenqualität bei deutlich niedrigeren Bearbeitungskosten freuen.“

Mehrheitsgesellschafterin bleibt die Natuvion GmbH, ein IT-Beratungsunternehmen mit Schwerpunkt Transformation von Daten und Prozessen mit Hauptsitz in Walldorf. Das Portfolio der Natuvion Digital wird im Rahmen der „Digitalen Plattformtransformation“ dem Kundenkreis der Natuvion-Gruppe auch branchenübergreifend angeboten.

Über Thüga:

Die in München ansässige Thüga Aktiengesellschaft (Thüga) ist eine Beteiligungs- und Fachberatungsgesellschaft mit kommunaler Verankerung. 1867 gegründet, ist sie als Minderheitsgesellschafterin bundesweit an rund 100 Unternehmen der kommunalen Energie- und Wasserwirtschaft beteiligt. Die jeweiligen Mehrheitsgesellschafter sind Städte und Gemeinden. Mit ihren Partnern bildet Thüga den größten kommunalen Verbund lokaler und regionaler Energie- und Wasserversorgungsunternehmen in Deutschland – die Thüga-Gruppe. Gemeinsames Ziel ist es, die Zukunft der kommunalen Energie- und Wasserversorgung zu gestalten. Mit ihren mehr als 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern entwickelt und baut Thüga die Gruppe weiter aus, unterstützt kommunale Unternehmen mit Beratung sowie Dienstleistungsgesellschaften und trägt so zur Wettbewerbsfähigkeit ihrer Partner bei. Diese verantworten die aktive Marktbearbeitung mit ihren lokalen und regionalen Marken: Insgesamt versorgen die Thüga-Partner mit ihren mehr als 21.000 Mitarbeitern bundesweit über vier Millionen Kunden mit Strom, zwei Millionen Kunden mit Erdgas und eine Million Kunden mit Trinkwasser. Im Jahr 2019 haben sie dabei einen Umsatz von 24 Milliarden Euro erwirtschaftet.

www.thuega.de

Über E-MAKS:

Die E-MAKS GmbH & Co. KG (E-MAKS) ist ein Full-Service-Dienstleister für Energiedaten- und Abrechnungsmanagement in der Energiewirtschaft. Das Portfolio der E-MAKS beinhaltet die Leistungen Metering Services, Energiedatenmanagement, Marktpartnerkommunikation, Netznutzungsmanagement, Abrechnungsmanagement, Forderungsmanagement und Kundenservice. Der Leistungsumfang umfasst dabei alle Sparten der Marktrollen Netz und Vertrieb: Strom, Gas, Wärme und Wasser. Zudem sind die Heiz- und Betriebskostenabrechnung sowie die Abrechnung der Einspeiser Teil des Dienstleistungsangebots. Im Zuge der Digitalisierung der Energiewende erarbeitet E-MAKS gemeinsam mit weiteren Servicegesellschaften der Thüga-Partnerunternehmen maßgeschneiderte Lösungskonzepte für die Unternehmen innerhalb der Thüga-Gruppe.

e-maks.de

Über Natuvion Digital:

Die agile Digitalisierung von Geschäftsprozessen entwickelt sich zunehmend zu einem wesentlichen Faktor für den Erfolg eines Unternehmens. Digitalisierungs- und Automatisierungsplattformen können nachhaltig dazu beitragen, das Zusammenspiel von IT und Management zu unterstützen sowie die Prozesse hinsichtlich Konnektivität und Flexibilität zu optimieren.

Da der Bedarf an prozessoptimierenden Lösungen immer größer wird, hat sich Natuvion Digital auf den zukunftsweisenden Bereich Robotic Process Automation (RPA) spezialisiert und eine zentrale IT-Plattformlösung für die automatisierte Bearbeitung von Geschäftsprozessen entwickelt. Ziel ist es, Unternehmen mit dem nötigen Know-how und den geeigneten Tools auszustatten, um effizienter und flexibler arbeiten zu können. Gemäß dem Motto „Alles aus einer Hand“ bietet Natuvion Digital den Kunden einen Full-Service-Ansatz, der vom Angebot der technischen Infrastruktur über die Implementierung standardisierter und individueller Roboter bis hin zum laufenden Betrieb alle Leistungsbereiche von Robotics umfasst.

natuvion.com/de/digital

Pressekontakt:

Dr. Detlef Hug
detlef.hug@thuega.de
Tel. +49 (0) 89 / 38 197 – 12 22